**초기 요구사항 분석서**

**팀 번호: 9**

배달 파트너

쿠팡 이츠에서 배차를 받아 콜과 배달원은 매핑해준다. 배차는 배달원의 수락률, 완료율, 평점, 현위치와 업소까지의 거리, 그리고 배달 수단을 고려해서 배정.

1. 액터-목적 리스트

|  |  |
| --- | --- |
| 액터 | 목적 |
| 배달 파트너 | * 음식 배송 요청을 접수한다. * 배달원을 매핑한다. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| UC ID | 유스케이스  명 | 자유 명세 | Function ID |
|  |  |  |  |
|  | 배달원 매핑 | 배차는 배달원의 수락률, 완료율, 평점, 현위치와 업소까지의 거리, 그리고 배달 수단을 고려해서 배정한다. |  |
|  | 배달 요청 접수 | 배달원은 요청된 배달 요청을 확인하기 위해 핸드폰 어플을 사용한다. 시스템은 배달 요청된 매장의 주소와 품목을 보여준다. 배달원은 배달 요청을 수락한다.  주문 관리자와 고객에게 배달요청이 수락되었음을 알린다.  배달원이 고객에게 음식을 전달한다 |  |
|  | * 회원 가입 | 메인 플로우: 고객이 서비스를 이용하기 위해 회원가입을 요청한다. 시스템은 회원정보 입력항목(이메일, 비밀번호, 이름, 휴대폰 번호, 회원약관)을 보여준다. 고객은 회원정보 입력항목을 입력하고 등록 요청을 한다. 시스템은 입력된 정보를 확인한다. 올바른 회원 정보를 저장, 등록을 완료한다.  예외 플로우 :   * 회원 정보 입력항목에서 고객이 기존에 가입되어 있는 회원인 경우 “이미 가입된 회원입니다”라는 메시지를 보여준다. * 회원정보 입력항목 중 입력하지 않은 항목이 있을 경우 오류 메시지를 보여주고 재입력 및 동의를 요청한다. * 등록번호 형식이 틀렸을 경우 메시지를 보여주고 재입력을 요청한다. |  |
|  | 매장 목록 조회 | 메인 플로우 : 관리자 시스템은 고객에게 매장 종류(신규 맛집, 1인분, 한식, 치킨, 분식, 프렌차이즈 등)를 보여준다. |  |
|  | * 매장 검색 | 메인 플로우 : 고객은 관리자 시스템에 검색 키워드를 지정한 후 검색을 요구한다.  관리자 시스템은 고객의 검색 요구에 따라 작품을 검색한다.  관리자 시스템은 고객에게 검색 결과를 제시한다 |  |
|  | * 매장 상세 조회 | 사전조건?:주문 관리자가 시스템 관리자를 통해 등록해놓은 매장 페이지?  메인 플로우 : 고객이 시스템 관리자에게 조회한 매장의 상세 정보를 요청한다. |  |
|  | * 주문 | 메인 플로우 : 고객이 매장 상세 정보를 조회해 원하는 음식을 선택한다.,  시스템 관리자는 고객의 요구에 따라 선택된 음식을 카트에 등록한다.  고객은 주소, 적용할 할인쿠폰, 요청사항을 입력하고 결제 요청을 한다.  시스템은 고객에게 결제 비밀번호 6자리를 요구한다.  고객은 입력하고 시스템은 입력 정보를 확인한다.  예외 플로우 :   * 결제 비밀번호 요구 항목에서 기존 비밀번호와 다른 번호를 입력 시 ‘틀린 결제 번호입니다’ 메시지를 보여준다. * 고객이 주문한 음식이 품절된 경우 주문관리자가 시스템 관리자에게 수용불가 주문임을 알리고 주문이 실패한다. |  |
|  | * 주문내역 확인 | 메인 플로우 : 고객이 자신이 주문한 주문 목록을 시스템에 요청한다. 시스템은 현재 준비중인 주문 내역(주문 내용, 배달이 걸리는 시간 등)과 과거 주문 내역(주문 내용, 시각 등)을 고객에게 보여준다. |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. 유스케이스 다이어그램

